



Westnetz GmbH

Ihr Kontakt

Bei Interesse, Anregungen oder Fragen zur Online-Planauskunft freuen wir uns auf Ihren Kontakt.

Sie erreichen uns unter folgender E-Mail-Adresse:

planauskunft-online@westnetz.de

Über diese E-Mail-Adresse erhalten sie **KEINE** Planauskunft!

Sollten Sie noch kein Zugang zum Portal der Online-Planauskunft haben, so können Sie sich jederzeit unter

<https://planauskunft.westnetz.de> registrieren.

Für eine manuelle Planauskunft wenden Sie sich bitte an die u.a. Hotline der TMA:

Technische Meldeannahme (TMA) 0800 93786389
(Stichwort: TECHNIK oder PLANAUSKUNFT)

Die v.g. Rufnummer steht während der üblichen Geschäftszeiten (Mo.-Do. 07:30–15:30 Uhr, Fr. 07:30-13:00Uhr) zur Verfügung.

Außerhalb dieser Zeiten ist in dringenden Fällen der Kontakt über die u.a. Störungsannahme Gas möglich.

Störungsannahme Strom, Wasser, Wärme, Telekommunikation, Straßenbeleuchtung: 0800 4112244 (kostenlos)

Störungsannahme Gas:
0800 0793427 (kostenlos)